

Algemene Voorwaarden C5 Installatietechnik B.V.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** Algemene voorwaarden van C5 Installatietechnik B.V. gevestigd te Elst.
- **C5 Installatietechnik B.V. gevestigd te Elst** staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88191567.
- **Klant:** iedere rechtspersoon dan wel consument met wie C5 Installatietechnik B.V. een Overeenkomst aangaat, dan wel een aanbieding doet.
- **Offerte:** het aanbod van C5 Installatietechnik B.V. aan Opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst;
- **Offertedocumenten:** alle aanbiedingsdocumenten en informatie die C5 Installatietechnik B.V. bij een Offerte aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zoals afbeeldingen, dummies, tekeningen, ontwerpen, beschrijvingen of specificaties;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst met C5 Installatietechnik op basis waarvan C5 Installatietechnik B.V. haar Werkzaamheden en/of (op)leveringen verricht
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met of opdracht verstrekt aan C5 Installatietechnik B.V. tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveringen.
- **Partij(en):** C5 Installatietechnik en/of de Klant.
- **Product(en):** zonne-installatiesystemen en/of andere producten en/of diensten, hoe ook genaamd of aangeduid, die het onderwerp zijn van deze Overeenkomst en of Opdracht.

2. Toepasselijkheid

1. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle rechtsbetrekkingen van C5 Installatietechnik B.V. Aansluitende Algemene Voorwaarden voor specifieke producten of diensten zijn eveneens van toepassing.
2. Andere Algemene Voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden worden door C5 Installatietechnik B.V. uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing voor door C5 Installatietechnik B.V. ingeschakelde derde partijen.

3. Aanbod

1. Alle offertes van C5 Installatietechnik B.V. zijn te allen tijde vrijblijvend en hebben een beperkte

geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door C5 Installatietechnik B.V.

2. Alle verstrekte informatie door C5 Installatietechnik B.V. (waaronder opbrengsten, terugverdiertijden, rendement en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten) zijn vrijblijvend en betreffen slechts een algemene weergave in de meest ideale weersomstandigheden. Deze gegevens staat C5 Installatietechnik B.V. niet garant voor en kunnen geen rechten aan worden ontleent.

3. Levertijden/termijnen in aanbiedingen of offertes zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding. C5 Installatietechnik B.V. staat niet garant voor de genoemde termijnen.

4. Menselijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod van C5 Installatietechnik B.V. zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst/Getekende offerte

1. De Overeenkomst/Getekende offerte komt tot stand indien de Klant het aanbod van C5 Installatietechnik B.V. schriftelijk, per mail of elektronisch heeft aanvaard.
2. De Overeenkomst komt alleen tot stand indien de dakconstructie deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om het Product te installeren en aan te sluiten. De klant is hier te allen tijde zelf verantwoordelijk voor.
3. De Overeenkomst komt niet tot stand indien de Klant geen eigenaar van het betreffende gebouw blijkt te zijn, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van het gebouw kenbaar wordt gemaakt. De verantwoordelijkheid omtrent eigendom van het pand ligt te allen tijde bij de klant.
4. Van deze Algemene voorwaarden en het aanbod van C5 Installatietechnik B.V. afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend indien deze door een handtekening bevoegde medewerker van C5 Installatietechnik B.V. schriftelijk of elektronisch is aanvaard.
5. Een beroep op het herroepingsrecht is voor de Klant uitgesloten.

6. Indien na schouwing en doorrekening van de opdracht zou blijken dat het voor van C5 Installatietechnik B.V. vanwege onvoorziene omstandigheden die buiten haar risicosfeer liggen (zoals maar niet uitsluitend onveiligheid en toegankelijkheid van de locatie, verhoogd risico op onvoorziene kosten), niet mogelijk is om de opdracht te realiseren dan behoudt van C5 Installatietechnik B.V. zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden, In dat geval zal van C5 Installatietechnik B.V. de kosten van de schouwing bij de klant in rekening brengen.

5. Wijzigingen

1. C5 Installatietechniek B.V. heeft te allen tijde het recht Overeenkomsten/Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht nadere voorwaarden te verbinden.

2. Indien nodig behoudt C5 Installatietechniek B.V. zich het recht voor om een vergelijkbaar of beter product aan de Klant te leveren.

3. Wijzigingen in de Overeenkomst door de Klant dienen tijdig en schriftelijk aan C5 Installatietechniek B.V. te worden meegedeeld, in ieder geval 1 kalendermaand voor installatie. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door C5 Installatietechniek B.V. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze de Klant extra in rekening gebracht.

4. Indien wijzigingen in de Overeenkomst door de Klant geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, is C5 Installatietechniek B.V. gerechtigd gemaakte kosten (met een minimum 20% van de overeengekomen prijs), geleden verlies en/of gederfde winst bij de Klant in rekening te brengen.

6. Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van C5 Installatietechniek B.V. redelijkerwijs noodzakelijk is, is C5 Installatietechniek B.V. gerechtigd om derden in te schakelen. Dit geldt tevens voor de installatiewerkzaamheden. Zo mogelijk en/of zo nodig zal C5 Installatietechniek B.V. de Klant hierover informeren.

7. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief (omzet-)belastingen en heffingen. Tenzij anders overeengekomen komen voor rekening van de Klant, de overige kosten die niet in het aanbod zijn genoemd, zoals kosten van verpakking, vervoerskosten, reiskosten, meerwerk en alle overige kosten.

2. In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst/Opdracht heeft C5 Installatietechniek B.V. het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Het voorgaande geeft de Klant geen recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders vermeld dient betaling steeds te geschieden binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum, op een door C5 Installatietechniek B.V. aan te geven wijze.

2. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Dit geldt eveneens indien klant (voorlopige-) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en/of zaken van klant of surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van C5 Installatietechniek B.V. op klant onmiddellijk opeisbaar.

4. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 7 kalenderdagen na de factuurdatum, is klant in verzuim. Klant is vanaf het moment van verzuim aan C5 Installatietechniek B.V. over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd. Klant is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5. In geval er meerdere klanten zijn, is elke klant jegens C5 Installatietechniek B.V. hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de producten ten behoeve van deze klanten zijn besteld.

6. Door klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en (incasso)kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt klant uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. In het geval klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan C5 Installatietechniek B.V. mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van klant niet opschorren.

8. C5 Installatietechniek B.V. is gerechtigd de Overeenkomst/Opdracht, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de klant, indien klant in gebreke blijft met voldoening van de door C5 Installatietechniek B.V. verzonden factuur, binnen 7 kalenderdagen na schriftelijke aanmaning.

9. Bij iedere Overeenkomst/Opdracht zal er als volgt gefactureerd worden tenzij anders schriftelijk met de Klant overeengekomen; 50% aanbetaling, 25% voor aanvang installatie en 25% bij oplevering installatie (meterkast en AC traject niet standaard inbegrepen) achteraf.

9. Verplichtingen Klant

1. De klant is verplicht alle gegevens en bescheiden, die C5 Installatietechniek B.V. meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst/Opdracht, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze aan C5 Installatietechniek B.V. ter beschikking te stellen.

2. Onjuistheden in de opgegeven technische informatie en/of opgedragen werkzaamheden komen voor rekening en risico van de klant.

3. De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat de aangewezen plaats van installatie geschikt is voor montage en installatie. De klant is eveneens verantwoordelijk voor het deugdelijk laten functioneren van de noodzakelijke energievoorziening. De klant draagt de verantwoordelijkheid en meerkosten voor het geschikt maken van het gebouw voor installatie.

4. Voor de installatie van het product draagt de klant zorg voor de toegang van het de installateur en/of materialen tot de locatie waar het systeem wordt geplaatst. De klant neemt alle passende maatregelen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.

5. De verantwoordelijkheid voor de werking van het product ligt bij de klant. Storingen en defecten dienen onmiddellijk schriftelijk aan C5 Installatietechniek B.V. te worden gemeld.

6. De klant is verplicht om het product overeenkomstig de bestemming te gebruiken.

7. De klant is verantwoordelijk voor de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen.

8. De Klant is verantwoordelijk voor eventueel vervallen garanties bij derde partijen door plaatsing van de installatie.

10. Installatie

1. Mocht blijken dat de dak- en gevelconstructie tijdens de montage of achteraf onzichtbare onvolkomenheden en/of gebreken vertonen, kan C5 Installatietechniek B.V. hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

2. C5 Installatietechniek B.V. heeft het recht de installatie uit te stellen indien op de dag van installatie (onvoorziene-) omstandigheden het niet mogelijk, dan wel onveilig maken om de werkzaamheden uit te voeren. In dat geval heeft de klant geen recht de overeenkomst/opdracht te ontbinden.

3. C5 Installatietechniek B.V. behoudt zich het recht voor om de installatiewerkzaamheden niet uit te voeren, dan wel af te breken of de overeenkomst kosteloos te ontbinden, indien na inschatting van Solar XL Business B.V.:

a. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers in het geding is;

b. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;

c. de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt is;

d. asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;

e. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;

f. de locatie - naar mening van C5 Installatietechniek B.V. - om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;

g. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of de klant.

4. De Klant is ervan op de hoogte dat tijdens de installatie de stroom kan wegvallen. C5 Installatietechniek B.V. is niet verantwoordelijk voor de schade die hierdoor kan ontstaan aan eventuele apparatuur of andere elektrische apparatuur.

11. Levering en risico

1. Door C5 Installatietechniek B.V. opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor C5 Installatietechniek B.V. nimmer als fatale termijnen. C5 Installatietechniek B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel door de Klant geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een aangegeven termijn.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan C5 Installatietechniek B.V. kenbaar heeft gemaakt.

3. Het Product is geleverd na voltooiing van de installatiewerkzaamheden, dan wel indien de installatie niet binnen een werkdag uitgevoerd kan worden geldt het Product als geleverd indien opslag van de Producten bij de Klant noodzakelijk is. Het Product geldt eveneens als geleverd overeenkomstig het vorige lid, indien - naar oordeel van C5 Installatietechniek B.V. - slechts kleine afrondende werkzaamheden resterend (waaronder aansluiting op het wifi netwerk van de Klant, aansluiting op de meterkast, installeren van applicaties en herstellen van eventuele schades).

4. De zaken zijn voor rekening en risico van de Klant na levering, zelfs indien de eigendom nog niet op de Klant is overgedragen. Bij de levering ondertekenen de Klant en de monteur/het Transportbedrijf het/de opleverformulier/pakbon.

5. Indien de Klant de door C5 Installatietechniek B.V. ter aflevering aangeboden Producten niet afneemt, komen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor rekening van de Klant.

6. De Klant stemt in met het achterlaten van de eventuele verpakkingen van het Product.

7. Schade die ontstaat door het vervroegd in gebruik nemen van de installatie vallen onder risico van de Klant.

12. Garantie

1. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:

a. Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van het Product heeft aangegeven. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het

leveren van een soortgelijk Product, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de producent van het Product garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van het Product vallen niet onder de productgarantie.

b. Installatiegarantie: garantie op werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van het Product. Deze is ten allen tijde maximaal 1 jaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, bliksemingslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

3. Garanties zijn uitgesloten voor:

a. schade ontstaan door achterstallig onderhoud;

b. schade die niet terug te voeren is op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker van Solar XL Business B.V. of een derde partij;

c. onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Producten;

d. schade ontstaan doordat het dak de extra ballast van de Producten niet kan dragen;

e. gebreken aan Producten die door derden zijn geleverd;

f. vernielingen of aanpassingen aan het systeem door de Klant.

4. Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt uitsluitend in dat C5 Installatietechniek B.V. naar haar keuze de betreffende Producten/Diensten zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, dan wel de door de Klant betaalde prijs (deels) restitueert.

5. Ten aanzien van door C5 Installatietechniek B.V. van derden betrokken Producten en/of Diensten is C5 Installatietechniek B.V. slechts aan een eventueel overeengekomen garantie gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende derde ter zake garantie(s) heeft verkregen.

6. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door C5 Installatietechniek B.V. worden verricht. Dan wel met toestemming van C5 Installatietechniek B.V.

7. Garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur. Klachten en garantie-, en eventuele andere aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

13. Melding

1. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect, een beroep op garantie(s) en/of indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst of een Product.

2. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij C5 Installatietechniek B.V. door een mail te sturen naar: info@c5-installatietechniek.nl of telefonisch bij een contactpersoon van C5 Installatietechniek B.V.

3. Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door of namens C5 Installatietechniek B.V. schade wordt toegebracht aan derden en/of zaken, anders dan de gebruikelijke installatie schade, dient de Klant C5 Installatietechniek B.V. direct - in ieder geval binnen 5 dagen na constatering van de schade - hierover te informeren.

4. Indien een melding niet tijdig door de Klant is gedaan, verliest de Klant alle rechten ter zake.

5. C5 Installatietechniek B.V. zal meldingen welke binnen de in lid 2 genoemde termijn worden ingediend behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en de Klant een gegrond belang heeft.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door C5 Installatietechniek B.V. geleverde Producten blijven eigendom van C5 Installatietechniek B.V. tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen C5 Installatietechniek B.V. uit hoofde van de met de Klant gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft.

2. De Klant dient tot de eigendomsoverdracht de geleverde Producten voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk aan te merken als eigendom van C5 Installatietechniek B.V.

3. De Klant is niet gerechtigd de Producten zonder schriftelijke toestemming van C5 Installatietechniek B.V. te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

4. C5 Installatietechniek B.V. heeft het recht de geleverde Producten direct terug te nemen, indien de Klant niet aan enige verplichting voldoet, dan wel C5 Installatietechniek B.V. aanleiding heeft gegeven aan te nemen dat de Klant niet aan enige verplichtingen zal voldoen.

15. Privacy

Partijen zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.

16. Opschorting en ontbinding

1. C5 Installatietechniek B.V. is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met C5 Installatietechniek B.V. overeengekomen Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit.

2. In het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van C5 Installatietechniek B.V. op de Klant direct en in hun geheel opeisbaar en heeft C5 Installatietechniek B.V. het recht om de geleverde Producten terug te (doen) nemen.

3. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

17. Overmacht

1. C5 Installatietechniek B.V. is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan worden nagekomen.

2. In geval van overmacht is C5 Installatietechniek B.V. gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat C5 Installatietechniek B.V. tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is C5 Installatietechniek B.V. bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

3. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van C5 Installatietechniek B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

18. Aansprakelijkheid

1. C5 Installatietechniek B.V. zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorzaken van toepassing zijn.

2. C5 Installatietechniek B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid en kan door de Klant niet aansprakelijk worden gehouden voor enige (ingetrokken) subsidies, investeringen of anderszins gederfde inkomsten waarbij

C5 Installatietechniek B.V. oorspronkelijk betrokken was bij het verkrijgen.

3. Onverminderd de elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van C5 Installatietechniek B.V., is de aansprakelijkheid van C5 Installatietechniek B.V. beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De hoogte van het door C5 Installatietechniek B.V. te betalen schadebedrag is beperkt tot maximaal 20% van het factuurbedrag van de Overeenkomst.

4. C5 Installatietechniek B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs-)gegevens, zuivere vermogensschade en schade door bedrijfsstagnatie.

5. C5 Installatietechniek B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belastingen/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door het Product lager wordt dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

6. Voor zover de Klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van C5 Installatietechniek B.V., dan wel van door C5 Installatietechniek B.V. ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door C5 Installatietechniek B.V. te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schade toebrenkend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.

7. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval 6 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

19. Geheimhouding

1. De Klant zal - behoudens schriftelijke toestemming van C5 Installatietechniek B.V. - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door C5 Installatietechniek B.V. werkwijze en/of verslaggeving aangaande de Overeenkomst met de Klant.

3. De geheimhoudingsverplichting legt de Klant ook de door haar in te schakelen derden op.

20. Intellectuele eigendomsrechten

1. C5 Installatietechniek B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot

producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van het intellectuele eigendom heeft, of geldend kan maken.

2. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van C5 Installatietechniek B.V., ook al zijn de Klant voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht.

3. Het is de Klant niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij C5 Installatietechniek B.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

21. Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 15, 20 en 21 van deze Algemene voorwaarden verbeurt de Klant ten behoeve van C5 Installatietechniek B.V. zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de Klant in overtreding is.

2. Een door de Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van C5 Installatietechniek B.V. op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

22. Overige bepalingen

1. C5 Installatietechniek B.V. mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.

2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

3. In alle gevallen waarin de relatie tussen de Klant en C5 Installatietechniek B.V. eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen C5 Installatietechniek B.V. en de Klant is Nederlands recht van toepassing.